

APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Déploiement des Conversations Carbone par la Formation de
Facilitateurs

Décembre 2024



NOTICE D'INFORMATIONS DÉTAILLÉES ET PRÉCONISATIONS POUR LA MISE EN ŒUVRE DES CONVERSATIONS CARBONE À L'USAGE DES FACILITATEURS

La présente notice vient compléter l'appel à manifestation d'intérêt pour le déploiement des Conversations Carbone sur le territoire de Grenoble-Alpes Métropole.

Elle reprend l'ensemble des informations concernant les Conversations Carbone, les objectifs et modalités proposées pour le déploiement des Conversations Carbone par la formation de facilitateurs. Elle est fournie en amont de la formation de Facilitateurs de Conversations Carbone. Afin de préserver la qualité du processus de changement induit par la méthode, elle propose quelques préconisations pour le choix des facilitateurs et la mise en œuvre des groupes Conversations Carbone.

Sommaire de la notice

Introduction	3
1. LE DÉPLOIEMENT DES CONVERSATIONS CARBONE PAR LA FORMATION DE FACILITATEURS	4
1.1 Les Conversations Carbone : présentation de la méthode	4
1.2 Le déploiement des conversations carbone par la formation de facilitateurs : principes et retours d'expérience	4
2. APPEL A MANIFESTATION D'INTERET POUR LE DÉPLOIEMENT DES CONVERSATIONS CARBONE PAR LA FORMATION DE FACILITATEURS.....	6
2.1. Objet de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMi).....	6
2.2. Objectifs et contenu de la formation de facilitateurs	6
2.3 Les formateurs	7
2.4. Dates et lieu de la formation	8
2.5. Qui peut candidater à la formation ?	8
2.6. Les étapes de l'AMi permettant de répondre à cette spécificité de formation-action.....	9
2.7. Le coût de la formation et de l'animation d'un groupe Conversations Carbone.....	9
3. PRÉCONISATIONS POUR DES CONVERSATIONS CARBONE RÉUSSIES	10
3.1. Philosophie et objectifs	10
3.2. Les Facilitateurs	11
3.3. Les participants.....	12
3.4. Communication et valorisation.....	13
3.5. Le lieu et les dates	13
3.6. Pause livres et infos locales.....	14
3.7. Faciliter en période de covid.....	14
Conclusion	14

Introduction

En 2005, Grenoble-Alpes Métropole fut la première agglomération de France à se doter d'un Plan Climat. Depuis, le « Plan Climat » est devenu « Plan Climat Air Energie » et fixe des objectifs ambitieux de réduction des gaz à effet de serre, de transition énergétique et d'amélioration de la qualité de l'air sur le territoire.

Autant d'objectifs qui nécessitent des actions fortes de la collectivité et de ses partenaires mais qui ne pourront être atteints que si les habitants et usagers du territoire métropolitain agissent également et modifient leurs pratiques sur leurs façons de se déplacer, d'habiter, de se chauffer, de s'alimenter et de consommer.

Face à l'urgence climatique, le Plan Climat Air Energie métropolitain appelle à une mobilisation sans précédent des acteurs et habitants du territoire et prévoit un ensemble d'actions pour la mobilisation du grand public et l'accompagnement au changement de comportements.

Les Conversations Carbone sont une méthode innovante d'accompagnement au changement, elle permet à un groupe de citoyens volontaires de cheminer et d'agir vers un mode de vie sobre en carbone.

En complément aux actions déjà engagées sur son territoire, et à l'occasion de Grenoble Capitale verte 2022, Grenoble-Alpes Métropole a souhaité déployer les Conversations Carbone sur son territoire par la formation de facilitateurs, au sein de structures partenaires volontaires qui souhaitent bénéficier de cette formation pour déployer des Conversations Carbone en interne et dans leur réseau.

Le déploiement des Conversations Carbone s'inscrit dans la famille d'actions n°4 du plan climat intitulé « La nécessité d'une mobilisation collective » et plus spécifiquement l'orientation n°21 « Rendons les habitant-es acteurs du plan climat » dont l'objectif est de développer les dispositifs d'accompagnement au changement de comportements.

L'objectif à terme est d'essaimer ces groupes de Conversations Carbone sur le territoire et de former localement de nouveaux facilitateurs qui pourront à leur tour déployer le dispositif.

1. LE DÉPLOIEMENT DES CONVERSATIONS CARBONE PAR LA FORMATION DE FACILITATEURS

1.1 Les Conversations Carbone : présentation de la méthode

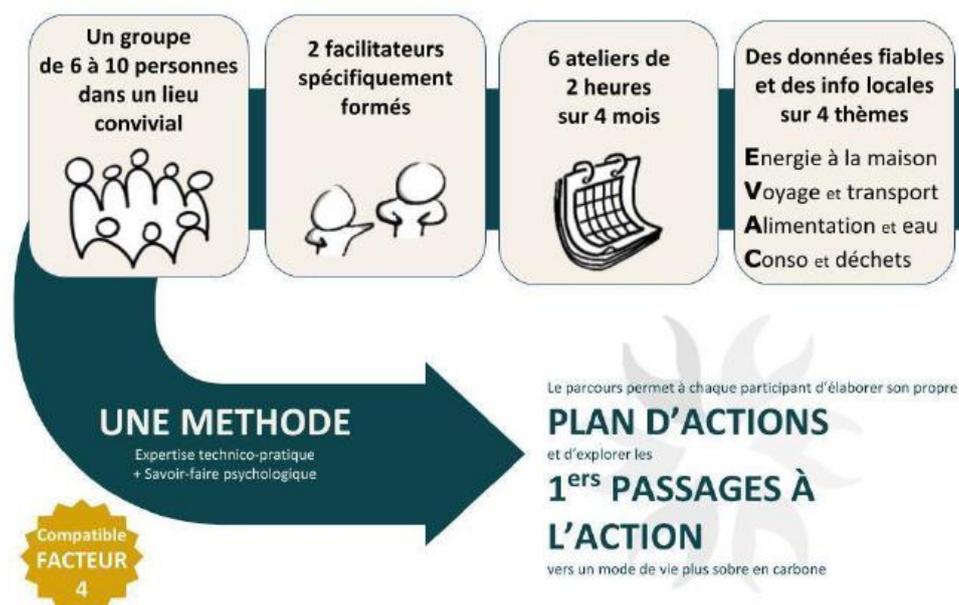
« La question du changement de comportement et, plus généralement, de l'évolution des modes de vie, est un enjeu clé de la transition écologique. Il est largement admis que le progrès technique, à lui seul, ne permettra pas d'atteindre les objectifs de réduction d'émissions de gaz à effet de serre. » ADEME¹

Les Conversations Carbone sont une méthode innovante et reconnue d'accompagnement au changement en petit groupe, qui permet le cheminement individuel pour agir vers un mode de vie sobre en carbone. Non moralisatrice, cette approche conviviale propose des leviers d'actions permettant de réduire les émissions de gaz à effet de serre et s'appuie sur le puissant creuset de changement que sont les petits groupes. Elle décline de manière très opérationnelle les théories des étapes du changement et de la facilitation pour mettre à disposition de ces volontaires une méthodologie et des outils leur permettant d'adapter leurs pratiques quotidiennes aux enjeux climatiques que nous traversons aujourd'hui.

Le constat est fait aujourd'hui, les Conversations Carbone ont d'autres impacts majeurs, outre bien sûr l'adoption volontaire de modes de vie bas carbone par les participants :

- les facilitateurs formés ont tous acquis des compétences vitales dans un contexte de changement de paradigme ;
- les structures qui déploient la méthode en interne, voient se renforcer l'engagement des collaborateurs, la méthode est génératrice de nouveaux liens ;
- les territoires ayant déployé la méthode gagnent en résilience grâce à un capital social renforcé.

1.2 Le déploiement des conversations carbone par la formation de facilitateurs : principes et retours d'expérience



¹ Avant-propos de [l'étude de l'ADEME](#) « Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales vers plus de durabilité - L'apport des sciences humaines et sociales pour comprendre et agir » - ADEME septembre 2016 et [en vidéo de 3min](#)

Faciliter un cycle de Conversations Carbone consiste très concrètement en l'invitation d'un groupe de 6 à 10 personnes à assister à 6 ateliers de 2 heures organisés sur quatre mois environ.

Le facilitateur, après avoir bénéficié de la formation proposée par Grenoble-Alpes Métropole via son prestataire, est en charge avec son binôme, de l'organisation d'un premier cycle de Conversations Carbone. Il bénéficie lors de ce premier cycle du mentorat des formateurs.

Plusieurs territoires et entreprises ont d'ores et déjà déployé cette méthode, des témoignages sont accessibles en ligne : <https://drive.google.com/file/d/1jnxIPZNLsnlw1Qh8ZMsPfocVlq4rwWmw/view>

2. APPEL A MANIFESTATION D'INTERET POUR LE DÉPLOIEMENT DES CONVERSATIONS CARBONE PAR LA FORMATION DE FACILITATEURS

2.1. Objet de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMi)

A l'occasion de l'année Capitale Verte Européenne 2022, Grenoble Alpes Métropole a proposé aux acteurs du territoire, collectivités, institutions publiques ou privées, entreprises, acteurs socio-économiques ou associatifs, de s'engager à ses côtés pour le déploiement des Conversations Carbone sur son territoire, véritable dynamique territoriale d'accompagnement au changement.

Pour cela, elle propose, avec le soutien de l'ADEME, la formation de facilitateurs Conversations Carbone au sein de structures partenaires volontaires qui s'engagent en contrepartie à animer plusieurs cycles de Conversations Carbone au sein de leur réseau (économique, santé, éducation, sport, culture, accompagnement social,...).

Les structures volontaires et facilitateurs à former sont identifiés par appel à manifestation d'intérêt en amont de chaque session de formation.

2.2. Objectifs et contenu de la formation de facilitateurs

Cette formation-action permet de prendre en main la méthodologie déposée des Conversations Carbone, de savoir construire et conduire **en binôme** un cycle complet de Conversations Carbone (6 ateliers pour 7 à 10 personnes sur 4 mois), en s'appuyant sur les outils du kit de facilitation, en adoptant la posture de facilitateur de petit groupe, et ainsi devenir accompagnateur de changements.

Les objectifs de cette formation-action :

- Expérimenter les Conversations Carbone comme un participant ;
- Savoir préparer et animer un cycle de Conversations Carbone, en créant les conditions favorables adaptées à un petit groupe ;
- Se familiariser avec les informations factuelles nécessaires sur le changement climatique et la réduction des émissions, associées à une compréhension des difficultés psychologiques qui sont susceptibles de se présenter ;
- Comprendre les étapes du changement, savoir expliquer l'intérêt de l'accompagnement au changement et pratiquer les méthodes adaptées ;
- Mettre en pratique les outils et techniques du Kit de facilitation de Conversations Carbone ;
- Acquérir les outils de la facilitation en binôme de Conversations Carbone.

Afin d'initier le déploiement de la méthode, la formation est conçue dans une logique de formation-action, elle inclut l'animation du 1er groupe de Conversations Carbone par chaque binôme de facilitateurs, cela implique qu'il soit prêt à démarrer le groupe dans les semaines qui suivent la formation.

Cette formation inclut :

- **un temps d'échange en amont de la formation** pour accompagner la préparation du 1er groupe (web-rencontre et entretien bilatéral) (dates précisées dans l'AMI); la présence des 2 facilitateurs est requise à ces 2 rdv
- **les 3 jours de formation** en présentiel (dates précisées dans l'AMI)
- **du temps de mentorat** pour la facilitation du 1er groupe de Conversations Carbone (réparti autour des 6 séances du cycle CC) (période précisée dans l'AMI);
- **la fourniture du kit de facilitation** (par binôme : 1 kit d'activités et 2 guides du facilitateur) ;
- **la fourniture des kits participants** nécessaires à l'animation du 1er groupe CC (par binôme : 10 kits composés chacun du manuel *Prêt à temps pour demain ?* et du manuel d'activités) ;
- l'accès au **#Répertoire des Facilitateurs** dans le Centre de ressources.
- L'inscription au réseau métropolitain des facilitateurs de Conversation Carbone (participation à une réunion annuelle et partage de retours d'expérience)

2.3 Les formateurs

Cette formation de Facilitateurs de Conversations Carbone est portée pour le compte de la Métropole conjointement par Carbone & Sens et l'Institut négaWatt, organisme de formation agréé Datadock.

 <p>Carbone & Sens accompagne les changements nécessaires à la transition écologique et énergétique, dans une perspective de société sobre en carbone. Elle s'intéresse au processus de changement des individus, des groupes, des organisations. Carbone & Sens est le prolongement de l'association Conversations Carbone France, qui, depuis 2014, déploie la méthode en France et anime le réseau national. A ce titre, Carbone & Sens propose la formation des facilitateurs, portée par 5 facilitatrices/formatrices aux parcours complémentaires.</p> <p>Pour en savoir plus : carboneetsens.fr</p>	 <p>L'Institut négaWatt est aujourd'hui une référence majeure en France sur la transition énergétique. L'Institut travaille sur le terrain, à l'accompagnement d'acteurs pour identifier et lever les freins et blocages à la mise en œuvre effective de la transition énergétique sur les territoires, notamment TEPos (Territoires à Énergie Positive) et a développé un savoir-faire d'incubateur de projets. Il a créé récemment un pôle Sciences Humaines et recherche-action qui vise à relier la recherche académique avec les enjeux de la transition énergétique sur le terrain.</p> <p>Pour en savoir plus : institut-negawatt.com</p>
---	---

2.4. Dates et lieu de la formation

Dates :

La formation se déroule sur **3 jours**.

Les dates prévisionnelles de la formation et des RDV amont sont précisés **dans chaque appel à manifestation d'intérêt**

Lieu :

La formation a lieu sur le territoire de Grenoble-Alpes Métropole, sur un lieu à confirmer. Ce lieu sera choisi pour être accessible en transports en commun.

2.5. Qui peut candidater à la formation ?

Il est attendu que le candidat à la formation soit une structure, acteur du territoire métropolitain (collectivité, institution publique ou privée, entreprise, acteurs socio-économiques ou associatif), volontaire pour s'engager aux côtés de Grenoble-Alpes Métropole pour le déploiement des Conversations Carbone, à travers son réseau (employés, partenaires, usagers, habitants...).

S'inscrire à la formation de facilitateurs Conversations Carbone implique pour la structure de s'engager à :

- Proposer un ou plusieurs facilitateurs, correspondant aux critères de sélection mis en avant dans le présent guide, qui se rendront disponibles pour les 2 RDV amont et aux dates retenues pour la formation.
- Créer les conditions (matérielles, humaines et financières) pour la tenue d'un premier cycle de Conversations Carbone dans les semaines qui suivent la formation.
- Organiser a minima suite à la formation trois cycles de Conversations Carbone sur trois années.
- Contribuer à l'essaimage des Conversations Carbone dans son réseau.
- Permettre aux facilitateurs de participer au réseau métropolitain des facilitateurs de Conversations Carbone, et à la mutualisation des pratiques et des enseignements.

Chaque structure partenaire prendra en charge :

- les repas lors des temps de formation,
- les manuels des participants des Conversations Carbone à l'exception du premier cycle,
- les temps de convivialité au cours des ateliers,
- l'ajustement des supports fournis, la réalisation de ses impressions et l'achat éventuel de ressources / outils (ouvrages, DVD, jeux...).

Les structures ont la possibilité :

- de candidater pour la formation d'un binôme de facilitateurs au sein de la structure,
- de candidater pour la formation d'un facilitateur au sein de sa structure. Dans ce cas, la structure est invitée à candidater en partenariat avec une autre structure volontaire, afin de constituer un binôme de facilitateurs qui seront amenés à animer de manière conjointe les Conversations Carbone organisées à l'attention des membres des 2 structures et de leurs réseaux.

Si le délai de réponse à l'AMI ne permet pas de construire ce partenariat en amont, il pourra vous être proposé d'étudier le partenariat avec une autre structure partenaire lors de la phase d'instruction des candidatures.

Les structures qui souhaitent s'engager dans le déploiement des Conversations Carbone sur le territoire mais ne sont pas prêtes pour la session de formation faisant l'objet de l'AMI sont invitées à se faire connaître en renseignant une pré-candidature. Elles pourront être invitées à des sessions d'information pour les accompagner dans la finalisation de leur projet.

2.6. Les étapes de l'AMI permettant de répondre à cette spécificité de formation-action

La structure qui souhaite prendre part à une formation de Facilitateurs de Conversations Carbone **transmet sa candidature conformément aux modalités et au calendrier précisé dans l'AMI.**

Chaque candidature sera étudiée par l'équipe du plan climat, selon sa maturité, le nombre de places disponibles, et dans l'objectif d'assurer une diversité des structures et thématiques représentées.

Si votre candidature est acceptée, commence alors la préparation de votre 1er groupe Conversations Carbone afin d'être prêts rapidement après la formation (communication et recrutement des futurs participants, constitution de la banque de prêt de livres et vidéos, choix du lieu etc.). Pour accompagner cette préparation, 2 rdv sont prévus en amont de la formation.

Si votre demande n'est pas retenue, nous vous proposerons d'intégrer la prochaine session de formation. Si la raison est la maturité du projet, nous verrons avec vous comment le faire évoluer au mieux de votre contexte.

2.7. Le coût de la formation et de l'animation d'un groupe Conversations Carbone

Le coût de la formation est pris en charge par Grenoble-Alpes Métropole.

Grenoble-Alpes Métropole via son prestataire assure également :

- 2 temps d'**échanges en amont** de la formation :
 - Une Web-rencontre avec l'ensemble des facilitateurs qui seront formés
 - Un entretien avec chaque binôme de facilitateurs
- les 3 jours de **formation en présentiel** par 2 formatrices
- Le **mentorat** des facilitateurs pour leur 1er groupe de Conversations Carbone
- la fourniture du **kit de facilitation**
- la fourniture des **kits participants** nécessaires à l'animation du 1er groupe Conversations Carbone
- l'accès au **#Répertoire des Facilitateurs** dans le Centre de ressources.
- l'inscription au **réseau métropolitain des facilitateurs** de Conversations Carbone

Autres coûts liés à l'animation d'un groupe Conversations Carbone

Une fois votre binôme de facilitateurs formé, il vous appartiendra d'organiser un premier cycle de Conversations Carbone. Pour anticiper cette organisation, voici plusieurs informations utiles :

Temps des facilitateurs

L'animation du 1er groupe demande au binôme de facilitateurs un temps assez long (préparation, facilitation, débriefing, mentorat...), près d'1 journée pour chacune des 6 séances. Ce temps fait partie intégrante de l'assimilation des nouvelles pratiques d'accompagnateur du changement. Ce temps se réduit à 1 ou 2h de préparation par séance, pour un binôme expérimenté.

Dépenses logistiques

Salle, petit matériel d'animation (post-it, feutres...), grignotage ;

Bibliothèque de prêt : quelques ouvrages en lien avec le changement climatique et les thèmes abordés en séance. Une liste indicative sera fournie.

Communication & Valorisation

Budget à prévoir pour la communication en vue de recruter des participants, la valorisation du retour d'expérience du groupe, auquel vous pourrez proposer des moyens mobilisables pour témoigner des changements vécus, selon la forme qui leur convient et selon leur souhait.

Matériel pour les participants (kit participant)

A l'issue de la formation, les kits participants pour le 1er groupe sont remis aux nouveaux facilitateurs (version papier, inclus dans la formation). Pour les groupes suivants, des frais de reprographie sont à prévoir (environ 15€ par kit).

Rencontre des 6 mois

Pour maintenir la dynamique collective et la dynamique de changement des individus, prévoir un temps convivial de rencontre 6 mois après la fin du cycle Conversations Carbone.

3. PRÉCONISATIONS POUR DES CONVERSATIONS CARBONE RÉUSSIES

3.1. Philosophie et objectifs

Les groupes Conversations Carbone fournissent un lieu sécurisant, qui permet aux participants de se connecter, d'explorer et d'agir à propos du changement climatique. Basés sur une compréhension psychologique des obstacles au changement, ces groupes abordent les domaines clés de l'empreinte carbone individuelle, dans un mode de soutien et de non jugement. Les six réunions offrent du temps pour échanger, comprendre, ressentir, accepter, rire et réaliser des plans pratiques.

En moyenne, en France un habitant émet 10 tonnes de CO₂-eq. Pour cet habitant au style de vie ordinaire, aller au-delà de la réduction symbolique de ses émissions est difficile. On utilise des ressources non seulement pour des questions pratiques mais aussi en fonction de son identité, ses valeurs, ses désirs, son statut. Qui suis-je, si je ne suis pas le gars avec une nouvelle voiture chaque année ? Les enfants vont-ils me détester si nous ne prenons pas l'avion pour une destination lointaine cet été ? Que faire si ce qui est « le mieux pour ma famille » et « le mieux pour le climat » sont en conflit ?

Les groupes explorent ces questions et beaucoup d'autres similaires. Les discussions sur le côté pratique se mêlent aux discussions sur ce que les participants ressentent et ce que le changement signifie pour eux. Le matériel fournit des informations bien documentées et fiables. Les groupes encouragent les participants à être ouverts, à examiner leurs conflits internes individuels concernant la réduction des émissions de CO₂ et à se soutenir mutuellement. Chacun est encouragé à passer à l'action, au niveau et au rythme qu'il désire.

A la fin du cycle, les participants devraient être en mesure de :

- se sentir plus à l'aise et moins anxieux quand on parle de changement climatique et de réduction des émissions de gaz à effet de serre ;
- comprendre la relation entre leur mode de vie personnel et les émissions mondiales de CO² ;
- avoir exploré leurs réponses personnelles à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, y compris leurs valeurs et leurs sentiments ;
- s'engager à des réductions significatives avec un objectif d'essayer de réduire de moitié leur empreinte carbone sur une période de 4-5 ans.

Cependant, au-delà de ces objectifs formels, l'important est la création d'un collectif d'individus qui se sentent décidés, informés et à l'aise pour agir sur le changement climatique, quelles que soient les approches qu'ils jugent appropriées.

3.2. Les Facilitateurs

Le rôle des facilitateurs est d'aider le groupe à travailler à la fois sur un plan émotionnel et pratique. **Les facilitateurs doivent combiner maîtrise du contenu des ateliers et aptitude à la gestion des processus de groupe.** Il est important d'être en mesure de communiquer les principaux problèmes clairement, d'organiser et savoir gérer le temps. Il est également important de pouvoir écouter, être chaleureux, attentif aux courants sous-jacents à un groupe et aider les participants à analyser les aspects émotionnels qui découlent du fait de faire face au changement climatique et de le traiter.

L'attendu principal de la posture de facilitateur est de créer un cadre sécurisant dans lequel les membres du groupe peuvent explorer leurs réponses au changement climatique et utiliser leur capacité d'imagination, de créativité et de résolution de problèmes.



Les membres attendent des facilitateurs qu'ils favorisent un climat de confiance, qu'ils fassent respecter le temps, qu'ils passent en revue les informations contenues dans les documents et qu'ils gèrent les éventuels conflits et difficultés.

Animer un groupe peut être revigorant, mais cela peut aussi être stressant et les facilitateurs ont aussi besoin de prendre soin d'eux.

Le binôme de facilitateurs

La principale ressource à mettre en place pour déployer les Conversations Carbone est le binôme de Facilitateurs, à qui est confié l'animation des groupes Conversations Carbone dans le cadre de leurs missions professionnelles ou bénévoles.

Il s'agira bien de constituer un binôme de facilitateurs. Les 2 facilitateurs peuvent appartenir à des structures différentes s'engageant pour le déploiement des Conversations Carbone.

Le travail en binôme signifie que les animateurs peuvent partager les responsabilités et apporter des compétences complémentaires au groupe. L'un peut se sentir plus à l'aise sur le contenu, l'autre sur la gestion de la dynamique de groupe. Une bonne préparation est la clé pour le bon fonctionnement du groupe. Le binôme peut avoir besoin de plusieurs réunions ensemble pour préparer la 1^{ère} rencontre avec le groupe.

Les facilitateurs travailleront sur leur complémentarité, leurs zones de compatibilité, gèreront un espace de retour et de partage après chaque séance afin de se transmettre respectivement leurs remarques de manière honnête et constructive.

Dans ce temps d'évaluation en binôme, ils évoqueront également les aspects de dynamique du groupe : comment le groupe évolue-t-il ? La confiance croît-elle ? Les personnes sont-elles à l'aise ? Les gens sont-ils engagés à l'idée de faire des réductions réelles de leurs émissions de gaz à effet de serre ? Qu'est-ce qui a bien fonctionné ? Que faut-il changer ou améliorer ? Qu'avez-vous, chacun, fait de bien ? Que pourriez-vous améliorer à votre propre niveau ?

Mentorat et soutien

Un mentorat est proposé aux binômes lors de leur 1^{ère} facilitation, pour les aider dans leur mission de gestion de la dynamique du groupe, des éventuels conflits, des difficultés... Le mentorat prend la forme d'échanges téléphoniques ou en visioconférence avec un professionnel en changement de comportement plusieurs fois au cours du cycle de Conversations Carbone, entre les séances.

Les facilitateurs auront accès à des outils collaboratifs numériques pour être en réseau avec les facilitateurs des autres territoires, partager leurs expériences sur ce qui s'est bien passé et ce qui s'est moins bien passé et apprendre les uns des autres.

3.3. Les participants

Le principal public des Conversations Carbone est les personnes préoccupées par le changement climatique, mais qui n'ont pas nécessairement une faible empreinte carbone. Ces personnes sont prêtes à faire des changements, mais n'en ont, en général, pas entrepris, soit parce qu'elles ne savent pas quoi faire, ne connaissent pas l'importance des différentes actions ou l'ampleur du problème, ou en raison des nombreuses difficultés – psychologiques, sociales ou pratiques – qui existent à aligner son comportement et sa posture interne.

Le processus des Conversations Carbone convient aussi à d'autres publics, moins sensibles aux questions environnementales, voire novices, mais non hostiles.

La population identifiée comme « non engagée » est peu susceptible d'être intéressée de participer à un groupe Conversations Carbone, sauf à passer par un groupe pré-existant, auquel un membre motivé peut proposer un cycle de Conversations Carbone.

Recrutement

Le meilleur recrutement passe par le bouche à oreille et les contacts inter-personnels. Après un premier groupe, demandez à ses membres de devenir des « ambassadeurs » de la méthode et à témoigner de leurs expériences à encourager les personnes à venir avec des amis et la famille. À Cambridge, les membres des groupes initiaux ont tous été recrutés par le biais de stands « empreinte carbone » lors d'événements, où un calculateur d'empreinte carbone individuelle a été mis à disposition et a offert un lieu pour parler aux gens de leurs préoccupations concernant le changement climatique.

Il faut viser entre 6 et 10 participants et 2 facilitateurs. Avec moins de 6 membres, le groupe semble trop restreint si quelqu'un se retire ou n'est pas en mesure d'assister à une des rencontres. Avec plus de 10 membres, cela tend à devenir impersonnel et il n'y aura pas assez de temps pour que tout le monde puisse s'exprimer.

3.4. Communication et valorisation

Le lancement d'un groupe CC est l'occasion de communiquer à la fois pour recruter des participants, mais c'est également l'occasion de présenter l'engagement de votre structure sur la question climatique.

Pendant les 4 mois d'un cycle de CC, le vécu au sein du groupe est parfaitement confidentiel. Les personnes ont besoin de se sentir en sécurité pour qu'elles puissent exprimer ce qu'elles ressentent, il est donc primordial d'instaurer un climat de confiance et de garantir la confidentialité des informations concernant chacun.

Valoriser les changements

Nous vous recommandons d'inviter le groupe à valoriser son vécu, ses apprentissages par le moyen de leur choix (réalisation d'un carnet de voyage, création d'une expo photos avant/après, réalisation d'une vidéo, rédaction d'un article presse, organisation d'un évènement type conférence ou ateliers de démonstration...).

Cette phase de valorisation aura pour vertu de permettre aux participants de se rendre compte des importants changements qu'ils ont accomplis, d'ancrer la dynamique de groupe par la réalisation d'une action collective, d'offrir à la collectivité des éléments de capitalisation et de communication sur son engagement et actions réalisées en faveur du climat.

Néanmoins, il s'agit, vis-à-vis du groupe, d'adopter une posture de proposition pour lui permettre de se saisir des moyens disponibles, mais pas d'imposer. La contribution à une action de communication ne peut être rendue obligatoire. Les participants doivent restés acteurs et moteurs selon leurs envies et leurs propres motivations. Cette posture est l'essence même des Conversations Carbone, ce qui permet le changement durable.

3.5. Le lieu et les dates

Choisissez le lieu qui accueillera le groupe

Il est important que le cadre soit confortable, sécurisant, et aide à mettre tout le monde à l'aise. Trouvez autant que possible un lieu original, qui permettra aux participants de se sentir hors de leur 'cadre habituel', hors du quotidien.

Assurez-vous que les sièges sont confortables, que vous pouvez disposer les chaises en cercle afin que chacun puisse voir l'autre, que le chauffage et l'éclairage sont adéquats, qu'il n'y aura pas de bruits gênants et que vous pouvez offrir des rafraîchissements/boissons chaudes.

Il doit permettre également à 4 ou 5 binômes de communiquer sans se gêner, de disposer quelques tables en périphérie pour le grignotage, la bibliothèque de prêt et infos locales et le lieu doit permettre d'accrocher des supports papier au mur (un paper-board peut être pratique mais pas indispensable).

Enfin, le lieu doit préserver l'intimité du groupe et pour cela ne pas être partagé avec une autre activité le temps des Conversations Carbone. Prévoyez de pouvoir accéder au lieu au moins 30 minutes avant le début de la séance et de disposer de minimum 30 minutes après.

Choisissez les dates et heures

Etablissez un calendrier des rencontres (sur 4 mois environ) que vous communiquez dès la phase de recrutement, afin que les participants puissent vérifier leur disponibilité aux 6 dates.

Planifiez les 5 premières sessions de deux heures chacune, tenues à quinze jours d'intervalle. Ce rythme bimensuel laisse aux participants le temps de faire les activités « à la maison » sans que l'écart ne soit trop long et que les participants ne perdent le fil ou ne se découragent.

Laissez plus de temps entre les séances 5 et 6, entre 4 à 8 semaines.

L'engagement des participants à être présents aux 6 séances est un élément fondamental, du fait de la progressivité de la méthode dans le processus de changement ainsi que pour la dimension collective qui est un pilier du succès.

3.6. Pause livres et infos locales

Il est utile de fournir, en prêt, des livres, des wattmètres et des DVD portant sur les thèmes abordés dans les ateliers. Des recommandations de lecture sont également proposées dans le manuel du participant.

Mettez également à disposition des informations locales pertinentes, sur les dispositifs, acteurs, infrastructures, bonnes pratiques... utiles à la mise en œuvre pratiques des changements souhaités. Ces informations pratiques seront mises à disposition en fonction du thème de chaque séance.

3.7. Faciliter en période de covid

La crise du covid19 impose aux facilitateurs de se familiariser avec les nouvelles précautions sanitaires à mettre en œuvre, et comment prendre en compte ce nouveau contexte dans la facilitation.

Nous vous partageons le livre blanc de Formapart 'Facilitez en période de covid', il inclut des éléments pour aider à reprendre le chemin des ateliers présentiels le plus sereinement et sécuritairement possible.

<https://drive.google.com/file/d/1MLydNddTJgj71NS1n9Wo8n0qUSIMVaM6/view?usp=sharing>

Conclusion

Ce guide vise à fournir plus d'informations sur les Conversations Carbone, pour éclairer les conditions d'une mise en œuvre réussie.

Il ne se suffit pas à lui-même et nous veillons à accompagner les facilitateurs et les structures tout au long du processus d'évolution. Nous aurons donc l'occasion d'échanger, de compléter, d'aider à prendre en compte au mieux les préconisations présentées ici.