

Fiche Pellet pratique



conseils pratiques 7

Le chauffage au granulé de bois



S'assurer d'une bonne livraison du granulé en vrac



La livraison du granulé dans le silo de stockage se fait rapidement grâce à un camion souffleur à pesée embarquée.



Votre livreur doit respecter les préconisations de votre fabricant de silo (pour les silos clés en main).

à savoir

Pour une meilleure sécurité lors de la livraison :

Avant de pénétrer dans le silo, aérez-le au moins 15 minutes et coupez votre chaudière.

Une livraison propre et rapide, sans manutention et sans emballage.

Commander votre granulé dès le printemps

Cela évite les afflux de commandes entre décembre et mars. Vous profitez de meilleures conditions de livraison et d'accès à votre habitation, surtout en cas de neige et de verglas importants l'hiver. De plus, votre livreur peut organiser au mieux les tournées de livraison.

Ce qu'il ne faut pas faire : attendre le premier grand froid pour commander !

Quelle quantité commander ?

Indiquez à votre distributeur les dimensions, le type de silo que vous possédez et la quantité de granulés qu'il vous reste. Il doit vous garantir la quantité de granulés effectivement livrés grâce à un ticket de pesée. Privilégiez des camions souffleurs équipés de système de "pesée embarquée".

Quelle qualité de granulés demander ?

Commandez des granulés de bois certifiés : consulter fiche Pellet pratique 4 : "Exigez des granulés de qualité certifiée"

Pour aller plus loin, en plus d'assurer une bonne qualité de production des granulés, les certifications des distributeurs ENplus, NF Biocombustibles, DIN Geprüft Pellet Logistics, CBQ+ garantissent que le combustible livré conserve bien ses caractéristiques certifiées après sa livraison.

Ces certifications peuvent vous être proposées par votre fournisseur.



Pesée de la quantité de granulés livrés

Accès au silo

Vous devez assurer au livreur un bon accès à votre silo (élagage des arbres, obstacles, stationnement de véhicules gênant, route d'accès à votre habitation, ponts étroits, tunnels...) et un accès aux bouches de remplissage. Le revêtement de la chaussée doit être suffisamment résistant. En cas de conditions climatiques défavorables, comme une chute de neige, vous êtes tenus d'assurer l'accès à votre silo. Informez préalablement le livreur s'il y a une limite à ne pas franchir par le camion sur votre terrain (sol fragile, regard ou conduite en sous sol pouvant casser sous le poids du camion). Demandez à votre fournisseur les caractéristiques de son matériel de livraison (dimensions, poids). Un cahier des charges est fourni par les vendeurs de granulé, il définit de façon précise les contraintes de livraison.

En voici quelques unes citées à titre indicatif :

— Dimensions du camion :

- Largeur : 3 mètres
- Longueur : 9 mètres
- Hauteur : 4 mètres
(des camions plus petits existent)

— Charge totale du véhicule :

- Jusqu'à 32 tonnes, plus souvent 26 tonnes

La distance maximale entre le camion et le silo est de 20 mètres linéaires (sauf cas particuliers à valider avec votre installateur et votre livreur). Plus il y a de distance et de coudes, plus les granulés peuvent se détériorer.

Combien de temps dure la livraison ?

A titre indicatif, la livraison de 5 tonnes de granulé dure de 30 à parfois plus de 60 minutes selon la longueur des tuyaux à installer pour la livraison et selon la facilité d'accès.

La durée d'une livraison (courte ou longue) ne peut pas présager de sa qualité.

Si les bouches d'accès au silo se situent à l'extérieur de votre habitation, certains livreurs acceptent de livrer en votre absence. Vous devez vous assurer auparavant que le tapis d'amortissement d'impact est bien en place, que la porte du silo est bien fermée et que la chaudière est éteinte (vous devez relever la taube d'extraction de votre silo pour les silos équipés ainsi).

Opérations de contrôle ou de maintenance du silo

Grâce à une bonne conception de départ, aucun entretien du silo n'est nécessaire !

Cependant, en cas de présence de coude ou de plus de 20 mètres de tuyau de livraison, il est fortement conseillé de procéder au nettoyage du fond du silo pour éliminer les poussières. On préconise en général une fois toutes les 2 livraisons.

N'oubliez pas d'aller contrôler le niveau de granulé, ce qui est souvent réalisé trop tard ! Il existe maintenant des solutions innovantes pour éviter les surprises (capteur de niveau bas, calcul de niveau restant, pesée, jauges à induction).



à savoir



→ La juste pression

Les coudes et une trop longue distance de tuyaux peuvent détériorer le granulé. C'est pourquoi le livreur ajuste la pression et le flux de granulé dans le tuyau.

Conseils :

- Consultez notre fiche **1** "Comprendre et choisir le stockage de granulé en vrac" et la fiche **2** "Construire son silo à granulé de bois dans les règles"

Propellet France est l'association nationale du chauffage au granulé de bois. Ses missions sont d'animer et de structurer une filière de qualité et de promouvoir le chauffage au granulé de bois.



Tout savoir sur le chauffage aux pellets

www.propellet.fr

Contact : info@propellet.fr

Retrouvez toutes les fiches Pellet pratique

dans www.propellet.fr **ESPACE PRO**
Outils pour les professionnels

Pour un projet réussi, faites-vous accompagner d'un professionnel qualifié.

Retrouvez la liste de nos membres

dans www.propellet.fr **PROPELLET**
Nos membres

Avec le soutien de :



Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie



Syndicat National des Producteurs de Granulés de Bois